

“Risolvere conflitti attraverso il dialogo”

Ieri il confronto al Carcere Borbonico sul ruolo del counsellor

di Red. cult.

«**P**artire dal qui ed ora per aiutare il soggetto che vive una condizione di disagio a cambiare. Un cambiamento che può avvenire solo attraverso l'empatia e il dialogo, valorizzando le risorse di un individuo, incoraggiandolo a credere in sé stesso. E' l'idea centrale che caratterizza il counselling, sempre più professione chiamata a svolgere un ruolo cruciale in un momento in cui più forti sono le difficoltà sociali ed economiche con cui è necessario fare i conti nella quotidianità. E' quanto emerso dal convegno dedicato a “Il Counselling nelle professioni: l'Empatia per il benessere nelle relazioni professionali”, promosso dal Coordinamento Campania-Molise, tenutosi ieri presso la Sala blu del Carcere Borbonico di Avellino. Una professione che appare oggi sempre più richiesta, di qui la volontà di portare le giornate di approfondimento in tutte le città campane per far capire che cos'è davvero il counsel-



Due momenti del convegno



ling. Preziose le testimonianze che si sono snodate nel corso della giornata, moderate dalla counsellor professionista **Simona Festa**, a conferma della molteplicità di settori in cui il counsellor può essere utilizzato, aiutando singoli e piccole comunità a risolvere conflitti. **Antonella Loria** ha consegnato i risultati della sua esperienza di insegnamento ai detenuti della casa circondariale di Arienzo, sottolineando gli errori da evitare in questo confronto con chi vive una grave condizione di disagio «Non dobbiamo mai dimenticare che il detenuto è innanzitutto una persona ed è alla persona che dobbiamo parlare, di qui la necessità di superare pregiudizi e discriminazioni», **Bruno Morra**, laureato in ingegneria, responsabile della manutenzione software presso Acqua Bene Comune Napoli, si è soffermato sul ruolo importante dello sportello di ascolto nell'azienda dove lavora, uno sportello che è

riuscito a ridurre tensioni e fattori di stress tra i dipendenti, consentendo di lavorare in un clima di maggiore serenità. **Filomena Melania Russo** ha, invece, raccontato la funzione che può svolgere il counselling negli istituti scolastici, risolvendo conflitti tra allievi e docenti e allievi, consentendo di acquisire consapevolezza di sé e del proprio lavoro, **Mariano Iaverone** si è soffermato su “Un'esperienza di counselling nel Tribunale per i minorenni”, sottolineando attraverso la visione di un estratto del film “Pinochio” come i minori debbano essere innanzitutto incoraggiati più che rimproverati, se si vuole innescare in loro il desiderio del cambiamento. **Raffaella Letizia**, suora francescana alcantarina si è soffermata sul ruolo del counsellor nella sfera religiosa, ponendo l'accento sul suo impegno a so-

«Buoni i risultati ottenuti dagli sportelli di ascolto nelle aziende»

stegno di chi deve fare i conti con forme molteplici di dipendenze, un impegno che passa per la fiducia e l'attenzione all'altro. **Simona Festa**, counsellor, si è soffermata sull'importanza di dialogare con gli altri professionisti con i quali il counsellor è spesso chiamato ad operare, dallo psicologo al motivatore, mettendo da parte qualsiasi volontà di prevaricazione. Ad introdurre il convegno **Vincenzo Motta**, il Segretario Regionale CNCP che ha ribadito l'importanza dello stare bene nei luoghi di lavoro, un benessere che il counsellor può aiutare a costruire.



www.casadicuravillamaria.it

CASA DI CURA
“VILLA MARIA”
MIRABELLA ECLANO (AV)

PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI
TEL. 0825 407301



DA OLTRE
60 ANNI
UN PUNTO
DI RIFERIMENTO
PER
MIGLIAIA
DI PAZIENTI

REPARTI convenzionati col S.S.N.

- CHIRURGIA GENERALE
- ORTOPEDIA
- OCULISTICA
- UROLOGIA

Imminente apertura del nuovo
IMPIANTO DI RADIOTERAPIA

SERVIZI:

- ANESTESIA E TERAPIA INTENSIVA
- ENDOSCOPIA
- DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

TC MULTISTRATO (128) REVOLUTION EVO GE

La TAC con minima esposizione alle radiazioni
RMN SIGNA Explorer GE

La rivoluzionaria Risonanza per tutti i pazienti!

- SERVIZI SANITARI ALL'AVANGUARDIA
- UN TEAM ALTAMENTE SPECIALIZZATO
- TEMPI DI ATTESA BREVI PER TUTTE LE PRESTAZIONI