

REGOLAMENTO PER FORMAZIONE ONLINE

- Dal punto di vista tecnico: le caratteristiche delle piattaforme su cui viene erogata la formazione: possibilità di registrazione delle presenze dei partecipanti, interattività, affidabilità, facilità di connessione da parte degli utenti. Deve prevedere supporto agli allievi per l'uso della piattaforma nei primi collegamenti
- Il collegamento internet deve avere una qualità sufficiente a supportare il video e l'audio di buona qualità.
- La partecipazione degli allievi deve essere consentita dal mezzo scelto, per assicurare la possibilità di interazione con i docenti come se si fosse in presenza
- Possibilità di utilizzare per il 20% lezioni teoriche registrate. Le registrazioni devono essere fruibili in qualsiasi orario per un determinato periodo di tempo
- La supervisione per le ore stabilite va erogata online attraverso incontri video a distanza.
- I formatori devono avere competenze tecniche o essere supportati da un tecnico per evitare il più possibile agli allievi disservizi e lentezze.
- Andranno gradualmente inseriti nuovi argomenti ed esercitazioni: formazione ai colloqui online, alla gestione dei gruppi online.
- La partecipazione al corso sia da parte dei docenti che degli allievi deve rispettare una certa "netiquette": abbigliamento decoroso e cura dello sfondo e del rumore di fondo
- Il tirocinio va attuato sempre online ove impossibile fare altrimenti.
- Gli esami e i colloqui valutativi devono prevedere lo svolgimento online

Infatti la formazione dei counsellor, di base, professionisti e per professionista avanzato è una formazione di tipo pragmatico, che prevede la supervisione di ore e ore di lavoro. Non è una semplice formazione teorica in cui basta ascoltare e studiare. C'è una forte idea che non sia possibile portare completamente la formazione online, proprio per il counselling, per la sua qualità pragmatica e interattiva di erogazione del servizio e di formazione ma sia la situazione attuale che il prevedibile futuro ci obbligano a porre tutte le nostre energie per assicurare che sebbene online la formazione abbia la maggior qualità relazionale e teorica possibile.